

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des "myEKZ Kundenportal"

1. Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Die Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (nachfolgend "EKZ" genannt) betreiben zur Nutzung des Online-Dienstes myEKZ und zur Nutzung der darin angebotenen, interaktiven Anwendungen das "myEKZ Kundenportal". Die EKZ stellen ihren Kunden die im Rahmen von myEKZ angebotenen Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das "myEKZ Kundenportal" (nachfolgend "AGB" genannt) zur Verfügung.
- 1.2 Mit der Nutzung der angebotenen Leistungen bzw. dem Zugriff auf zur Verfügung gestellte Informationen anerkennt der Nutzer die Geltung der AGB. Als Nutzer gilt auch jeder Dritte, den der Nutzer bevollmächtigt und durch die Weitergabe der notwendigen Daten autorisiert hat.
- 1.3 Die nachstehenden AGB gelten für alle Leistungen, welche die EKZ im Rahmen von myEKZ für ihre Nutzer erbringen, sofern nicht beidseitig unterzeichnete abweichende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.4 Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die AGB insgesamt dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung tritt eine neue Klausel, die nach Sinn und Zweck den AGB und, in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung, der zu ersetzenden Bestimmung möglichst entspricht.

2. Rechtshandlungen über das Internet

Informationen und Willenserklärungen im Rahmen der auf myEKZ angebotenen Anwendungen und Dienstleistungen, insbesondere Rechnungen und andere unmittelbar mit der Energielieferung und Netznutzung in Zusammenhang stehende Schreiben, können rechtsgültig über das Internet zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben bzw. zugestellt werden.

Rechtsverbindliche Willenserklärungen (z.B. Kontodaten- und Adressänderungen, Produktbestellungen oder Zählerstandsangaben) gelten als abgegeben, sobald der Nutzer sie durch Anklicken des Feldes „Senden“ zur Übermittlung an die EKZ freigegeben hat.

3. Technische Voraussetzungen

Zur Nutzung von myEKZ benötigt der Nutzer einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internetzugang. Die Datenübertragung innerhalb von myEKZ erfolgt ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung.

Der technische Zugang liegt in der Verantwortung des Kunden. Er erfolgt via Internet über einen vom Nutzer gewählten Provider. Die EKZ übernehmen keine Haftung, weder für den Provider noch für die für den Zugang erforderliche Hard- und Software und auch nicht für Schäden, die aufgrund von Verschlüsselungsproblemen entstehen.

4. Sicherheitsvorkehrungen

4.1 Für den Zugang zu myEKZ stehen dem privaten und gewerblichen (d.h. Personen mit einem Jahresstromverbrauch unter 100'000 kWh) Nutzer zwei Möglichkeiten zur Verfügung: Einerseits kann er für die Registrierung bzw. das Login einen Benutzernamen sowie ein persönliches Passwort wählen, andererseits kann sich der Nutzer mit einer den EKZ bekannten E-Mail-Adresse einloggen. Der daraufhin an diese Adresse versandte Link ist temporär gültig.

Kunden (mit einem Jahresstromverbrauch über 100'000 kWh) haben bei den EKZ einen Benutzernamen und Passwort. Letzteres können Sie beim ersten Login selber anpassen.

4.2 Jeder Nutzer verpflichtet sich, Benutzernamen und Passwort bzw. den Zugriff zu seinem E-Mail-Postfach entsprechend den Vorgaben der Benutzerführung von myEKZ anzuwenden und geheim zu halten. Die EKZ machen darauf aufmerksam, dass es jeder Person, die den Benutzernamen und das entsprechende Passwort kennt bzw. Zugriff zum persönlichen E-Mail-Postfach hat, möglich ist, die Internetdirektdienste von EKZ zu nutzen. Sie kann z.B. persönliche Daten wie die Kontoverbindung verbindlich ändern. Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen. Das bisherige Passwort verliert dadurch seine Gültigkeit.

4.3 Es obliegt jedem Nutzer, seine Logindaten mit der nötigen Sorgfalt zu behandeln. Er meldet den EKZ rechtzeitig, falls er seinen Zugang nicht mehr nutzen möchte, damit sie die entsprechende Berechtigung sowie das Passwort löschen können. Sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Logindaten ergeben, trägt der Nutzer. Für Schäden durch missbräuchlichen Verwendung der Zutrittsberechtigungen übernehmen die EKZ keinerlei Haftung.

4.4 Es steht den EKZ frei, den Zugang zu myEKZ bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung zu sperren. Die EKZ informieren den Nutzer hierüber auf den entsprechenden Loginseiten.

5. Zugangswege

Direkten Zugang zu myEKZ erhält der private Nutzer über <http://www.ekz.ch/myekz> (bzw. Direktlinks, die mit dieser URL beginnen) oder über <http://my.ekz.ch>, der geschäftliche Nutzer (mit einem Jahresstromverbrauch über 100'000 kWh) über <http://myportal.ekz.ch>. Gibt der Nutzer diese Adresse nicht direkt an, sondern wählt er den Zugang zu myEKZ mittelbar über andere Diensteanbieter oder Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Nutzers Unbefugten zugänglich wird. Wählt der Nutzer einen indirekten Zugang, wie soeben beschrieben, haftet er für alle hiermit verbundenen Risiken. Die EKZ übernehmen keinerlei Haftung.

6. Eigentum der Website

- 6.1 Die EKZ behalten sich sämtliche Rechte am myEKZ Kundenportal (insbesondere Urheberrechte) vor. Jegliches Downloaden, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder Teile der Website ist nur für den persönlichen und nicht gewinnorientierten Gebrauch zulässig. Jegliche Form von elektronischer oder schriftlicher Reproduktion dieser Website bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch die EKZ.
- 6.2 Änderungen der Website (inhaltliche Aussagen, Darstellungen und Form) bleiben jederzeit vorbehalten.

7. Auftragsdurchführung

Die EKZ sind berechtigt, sämtliche Bearbeitungsschritte gestützt auf die alphanumerischen Angaben von Benutzername und Passwort oder das Login mittels E-Mail-Adresse vorzunehmen. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen zur Folge haben. Allfällige, daraus entstehende Schäden hat vollumfänglich der Nutzer zu tragen.

8. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Dem Nutzer obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Nutzer hat seinen Benutzernamen und sein Passwort sowie den Zugriff zu seinem E-Mail-Postfach geheim zu halten und unverzüglich zu sperren bzw. sperren zu lassen, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt hat. Der Nutzer sollte sein Passwort und den Benutzernamen nicht abspeichern. Insbesondere ist im Internet der Cache des verwendeten Browsers zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen. Bei Änderung seiner E-Mail-Adresse verpflichtet sich der Nutzer, diese Umstellung im myEKZ selbst vorzunehmen. Er hat dafür Sorge zu tragen, dass seine Daten im myEKZ auf dem aktuellen Stand sind und alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen. Die Datenfreigabe durch den Nutzer im Internet darf erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt. Die von den EKZ erstellten Informationen und Mitteilungen sind durch den Nutzer sofort zu prüfen und ggf. unverzüglich bei den EKZ zu beanstanden. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware, einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware, nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

9. Haftung

- 9.1 Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstehenden Schäden. Für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes, und/oder des Benutzernamens bzw. durch einen unberechtigten Zugriff mittels E-Mail-Adresse verursacht werden, übernehmen die EKZ keinerlei Haftung. Die EKZ haften ausserdem nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei myEKZ verursacht werden sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Service Providern. Die

EKZ haften nicht für den Inhalt von Internetseiten, die mit myEKZ verlinkt sind. Die EKZ sind bemüht, myEKZ 24 Stunden zur Verfügung zu stellen, stehen jedoch nicht dafür ein, dass der Nutzer auf die Leistungen in myEKZ jederzeit ohne Unterbrechungen und fehlerfrei zugreifen kann.

9.2 Die EKZ haften für Personen- und Sachschäden nur nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Folgeschäden, indirekte Schäden usw. wird ausdrücklich ausgeschlossen. Die EKZ haften insbesondere nicht für:

- Störungen und Schäden, die auf unsachgemässe Verwendung von Daten zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch höhere Gewalt, Streiks, Stromausfälle, Betriebs- oder Netzstörungen verursacht werden,
- die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten oder über das Kommunikationsnetz übertragenen Informationen und Daten.

In jedem Fall wird eine allfällige Haftung der EKZ für Sachschäden auf CHF 2'500.- pro Schadenereignis beschränkt. Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Massnahmen zu ergreifen, um einen Schaden bzw. dessen Auswirkungen möglichst gering zu halten.

10. Datenschutz und Datennutzung

10.1 Soweit dies zur Durchführung allfälliger Vertragsbeziehung notwendig ist, werden die EKZ die erhobenen oder zugänglich gemachten persönlichen Angaben unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten und nutzen. Die EKZ treffen alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von Dritten nicht eingesehen werden können. Darüber hinaus werden die EKZ die Angaben der Nutzer nur offen legen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.

10.2 Die Mitarbeitenden der EKZ sind gemäss internen Weisungen verpflichtet, alle ihnen zur Verfügung stehenden Angaben nur zur Erfüllung ihrer Aufgaben zu verarbeiten oder zu nutzen.

10.3 Die EKZ können die personenbezogenen Informationen der Nutzer zur Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen nutzen. Der Nutzer erteilt den EKZ hiermit, soweit gesetzlich möglich, die Ermächtigung dazu. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit, dieser Verwendung seiner Daten ausdrücklich zu widersprechen, indem er im myEKZ Kundenportal im Menüpunkt „Persönliche Daten“ die Kommunikationsflags entfernt.

11. Änderung der AGB

Die EKZ können die AGB für das "myEKZ Kundenportal" jederzeit ändern. Die Nutzer werden per E-Mail auf die Änderungen hingewiesen. Mit dem darauf folgenden Login akzeptieren sie die geänderten AGB.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es findet schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 8001 Zürich.

Stand: April 2015