

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des "myEKZ Kundenportal"

### 1. Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Die Elektrizitätswerke des Kantons Zürich (nachfolgend "EKZ" genannt) stellen ihren Kunden die im Rahmen von myEKZ Kundenportal angebotenen Leistungen auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das "myEKZ Kundenportal" (nachfolgend "AGB" genannt) zur Verfügung.
- 1.2 Mit der Nutzung der angebotenen Leistungen bzw. dem Zugriff auf zur Verfügung gestellte Informationen anerkennt der Nutzer die Geltung der AGB. Als Nutzer gilt auch jeder Dritte, den der Nutzer bevollmächtigt und durch die Weitergabe der notwendigen Daten autorisiert hat.
- 1.3 Die nachstehenden AGB gelten für alle Leistungen, welche EKZ im Rahmen von myEKZ Kundenportal für ihre Nutzer erbringen, sofern nicht beidseitig unterzeichnete abweichende schriftliche Vereinbarungen getroffen werden.
- 1.4 Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB nichtig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so werden die AGB insgesamt dadurch nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung tritt eine neue Klausel, die nach Sinn und Zweck den AGB und, in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung, der zu ersetzenden Bestimmung möglichst entspricht.

### 2. Rechtshandlungen über das Internet

- 2.1 Informationen und Willenserklärungen im Rahmen der auf myEKZ Kundenportal angebotenen Anwendungen und Dienstleistungen, insbesondere Rechnungen und andere unmittelbar mit der Energielieferung und Netznutzung in Zusammenhang stehende Schreiben, können rechtsgültig über das Internet zu den nachfolgenden Bedingungen abgegeben bzw. zugestellt werden.
- 2.2 Rechtsverbindliche Willenserklärungen (z.B. Kontodaten- und Adressänderungen, Produktbestellungen oder Zählerstandsangaben) gelten als abgegeben, sobald der Nutzer sie durch Anklicken des Feldes „Senden“ zur Übermittlung an EKZ freigegeben hat.

### 3. Technische Voraussetzungen

- 3.1 Zur Nutzung von myEKZ Kundenportal benötigt der Nutzer einen Internet- oder einen proprietären Online-Dienst mit Internetzugang. Der Zugang erfolgt via Internet über einen vom Nutzer gewählten Provider.
- 3.2 EKZ übernimmt keine Haftung, weder für den Provider noch für die für den Zugang erforderliche Hard- und Software und auch nicht für Schäden, die aufgrund von Verschlüsselungsproblemen entstehen.

### 4. Sicherheitsvorkehrungen

- 4.1 Der Nutzer erhält wie folgt Zugang zu myEKZ Kundenportal. In einem ersten Schritt erstellt der Nutzer ein myEKZ-Benutzerkonto, falls er nicht von einem anderen Service schon ein myEKZ-Benutzerkonto besitzt, welches er verwenden möchte. Mittels soziales Netzwerk (wie z.B. Facebook, Google) oder mit einem Aktivierungslink, welcher dem Nutzer per E-Mail zugestellt wird, kann der Nutzer das myEKZ-Benutzerkonto aktivieren.
- 4.2 In einem zweiten Schritt, schaltet der Nutzer myEKZ Kundenportal im myEKZ-Benutzerkonto frei. Dazu gibt der Nutzer im zweiten Schritt seine Kundennummer und Verbrauchsstellen- oder Anlagennummer an. Nun kann der Nutzer sich über sein myEKZ-Benutzerkonto in myEKZ Kundenportal einloggen.
- 4.3 Jeder Nutzer verpflichtet sich, sein Passwort bzw. den Zugriff zu seinem E-Mail-Postfach oder sozialen Netzwerk-Account sicher anzuwenden und geheim zu halten. EKZ macht darauf aufmerksam, dass es jeder Person, die die E-Mail-Adresse und das entsprechende Passwort kennt bzw. Zugriff zum persönlichen E-Mail-Postfach, Google-Account oder Facebook-Account hat, möglich ist, die Internetdirektdienste von EKZ zu nutzen.

- 4.4 Der Nutzer kann sein Passwort jederzeit ändern und sollte von dieser Möglichkeit auch in regelmässigen Abständen Gebrauch machen. Das bisherige Passwort verliert dadurch seine Gültigkeit. Des Weiteren gelten die Nutzungsbedingungen zum myEKZ-Benutzerkonto (gemäss Ziff. 15 Abs. 8 der Datenschutzerklärung).
- 4.5 Der Nutzer meldet EKZ rechtzeitig, falls er sein gesamtes myEKZ-Benutzerkonto oder nur den Zugang zu myEKZ Kundenportal nicht mehr nutzen möchte, damit die entsprechenden Berechtigungen, bzw. das myEKZ-Konto gelöscht werden können.
- 4.6 Sämtliche Folgen, die sich aus der Verwendung der Logindaten zum myEKZ-Benutzerkonto ergeben, trägt der Nutzer. Für Schäden durch missbräuchlichen Verwendung der Zutrittsberechtigungen übernehmen die EKZ keinerlei Haftung.

## 5. Zugangswege

- 5.1 Direkten Zugang zu myEKZ Kundenportal erhält der private Nutzer über <http://my.ekz.ch>, der geschäftliche Nutzer (mit einem Jahresstromverbrauch über 100'000 kWh) über <http://myportal.ekz.ch>. Gibt der Nutzer diese Adresse nicht direkt an, sondern wählt er den Zugang zu myEKZ Kundenportal mittelbar über andere Dienstanbieter oder Links, besteht die Gefahr, dass das Passwort des Nutzers Unbefugten zugänglich wird. Wählt der Nutzer einen indirekten Zugang, wie soeben beschrieben, haftet er für alle hiermit verbundenen Risiken. EKZ übernimmt keinerlei Haftung.

## 6. Eigentum der Website

- 6.1 EKZ behält sich sämtliche Rechte am myEKZ Kundenportal (insbesondere Urheberrechte) vor. Jegliches Downloaden, Kopieren oder Drucken einzelner Seiten und/oder Teile der Website ist nur für den persönlichen und nicht gewinnorientierten Gebrauch zulässig. Jegliche Form von elektronischer oder schriftlicher Reproduktion dieser Website bedarf der ausdrücklichen Genehmigung durch EKZ.
- 6.2 Änderungen der Website (inhaltliche Aussagen, Darstellungen und Form) bleiben jederzeit vorbehalten.

## 7. Auftragsdurchführung

- 7.1 EKZ ist berechtigt, sämtliche Bearbeitungsschritte gestützt auf die Kundennummer vorzunehmen. Fehlerhafte Angaben können Fehlleistungen zur Folge haben. Allfällige, daraus entstehende Schäden hat vollumfänglich der Nutzer zu tragen.

## 8. Sorgfaltspflichten des Nutzers

- 8.1 Die von EKZ erstellten Informationen und Mitteilungen sind durch den Nutzer sofort zu prüfen und ggf. unverzüglich bei EKZ zu beanstanden. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware, einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware, nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

## 9. Haftung

- 9.1 Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstehenden Schäden. Für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes, bzw. durch einen unberechtigten Zugriff mittels E-Mail-Adresse verursacht werden, übernimmt EKZ keinerlei Haftung. EKZ haftet ausserdem nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei myEKZ Kundenportal verursacht werden sowie für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- und Serviceprovidern. Die EKZ haften nicht für den Inhalt von Internetseiten, die mit myEKZ Kundenportal verlinkt sind sowie allfällige Unterbrechungen im Zugang zu myEKZ Kundenportal.
- 9.2 EKZ haftet für Personen- und Sachschäden nur nach den zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Folgeschäden, indirekte Schäden usw. wird ausdrücklich ausgeschlossen.

EKZ haftet insbesondere nicht für:

- Störungen und Schäden, die auf unsachgemässe Verwendung von Daten zurückzuführen sind,
- Schäden, die durch höhere Gewalt, Streiks, Stromausfälle, Betriebs- oder Netzstörungen verursacht werden,
- die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten oder über das Kommunikationsnetz übertragenen Informationen und Daten.

- 9.3 In jedem Fall wird eine allfällige Haftung von EKZ für Sachschäden auf CHF 2'500.- pro Schadenereignis beschränkt. Der Nutzer ist verpflichtet, alle zumutbaren Massnahmen zu ergreifen, um einen Schaden bzw. dessen Auswirkungen möglichst gering zu halten.

## **10. Datenschutz und Datennutzung**

- 10.1 Soweit dies zur Durchführung allfälliger Vertragsbeziehung notwendig ist, werden die EKZ die erhobenen oder zugänglich gemachten persönlichen Angaben unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen entsprechend verarbeiten und nutzen. Dies erfolgt in den Logfiles des myEKZ Kundenportals. EKZ trifft alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von Dritten nicht eingesehen werden können. Darüber hinaus wird EKZ die Angaben der Nutzer nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu verpflichtet sind.
- 10.2 Mit der Aktivierung der Verbrauchsvisualisierung stimmen die Nutzer zu, dass ihre viertelstündlich mit Smart Metern erhobenen Verbrauchsdaten zum Zweck dieser Verbrauchsvisualisierung bearbeitet werden. Die Verbrauchsdaten werden bis zur Deaktivierung der Verbrauchsvisualisierung aufbewahrt, wobei die maximale Aufbewahrungsfrist drei Jahre ab Erhebung beträgt. Anschliessend bzw. mit der Deaktivierung der Visualisierung werden die Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit sie älter als 12 Monate sind und nicht für die Abrechnung benötigt werden. Vorbehalten bleibt die Bearbeitung zu anderen Zwecken, zu denen die Nutzer ihre Zustimmung gegeben haben.
- 10.3 EKZ kann die personenbezogenen Informationen der Nutzer zur Vermarktung von Produkten und Dienstleistungen nutzen. Der Nutzer erteilt EKZ hiermit, soweit gesetzlich möglich, die Ermächtigung dazu. Jeder Nutzer hat die Möglichkeit, die Verwendung seiner Daten selbst zu verwalten, indem er im myEKZ Kundenportal im Menüpunkt „Persönliche Daten“ / „Informationen“ die entsprechenden Datenverwendungen aktiviert oder deaktiviert.
- 10.4 Die Login-Daten werden nicht für andere Zwecke als für das Login verwendet.
- 10.5 Weitere Angaben zur Bearbeitung von Personendaten sind in der Datenschutzerklärung festgehalten.

## **11. Änderung der AGB**

EKZ kann die AGB für das "myEKZ Kundenportal" jederzeit ändern. Die Nutzer werden beim nächsten Login auf die Änderungen hingewiesen. Mit dem Login akzeptieren sie die geänderten AGB.

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es findet schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist 8001 Zürich. Stand: Januar 2020